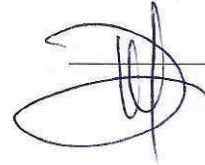


Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ЭСТА»
Э.А. Похилец
01.07.2025 г.



**Положение
об информировании Пациентов при получении платных услуг
в ООО «ЭСТА»**

I. Общие положения.

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 “Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006”, Приказ Минздрава России от 13.03.2025 N 118н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до Заказчиков (Пациентов) информации об оказании платных услуг в ООО «ЭСТА» (далее – МО).

II. Права Пациентов ООО «ЭСТА» в сфере информирования при получении платных услуг

3. Заказчик (Пациент) вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

4. МО обязана предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к МО.

5. МО обязана предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

6. Заказчик (Пациент) вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

7. Заказчик (Пациент) имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

III. Организация информирования пациентов о медицинской организации и предоставляемых ею платных услугах

9. МО предоставляет Заказчику (Пациенту) сведения, указанные в п. 11 настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на информационных стендах (стойках) медицинской организации;

- на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://tetra-clinic.ru/>.

10. МО предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

- о медицинской организации: полное наименование, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда; дата государственной регистрации, режим и график работы; правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;
- о медицинской деятельности медицинской организации: о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронного образа документов);
- о видах медицинской помощи; о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- о правилах предоставления платных медицинских услуг; о перечне оказываемых платных медицинских услуг;
- о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов);
- о медицинских работниках медицинской организации: фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); график работы и часы приема медицинского работника;
- о вакантных должностях;
- об отзывах потребителей услуг;
- иная информация, которая размещается, публикуется по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.