

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ЭСТА»
Э.А. Похилец
01.06.2023 г.



**Правила
предоставления платных медицинских услуг пациентам
в ООО «ЭСТА»**

1. Платные медицинские услуги в ООО «ЭСТА» (далее – МО) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 “Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006”, Уставом ООО «ЭСТА» (далее по тексту – МО), Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «ЭСТА». Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ООО «ЭСТА» гражданам платных медицинских услуг.
2. МО при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. Платные медицинские услуги предоставляются МО на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.
5. При предоставлении платных медицинских услуг МО соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
7. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://tetra-clinic.ru/>, а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации.
8. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
9. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
10. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и МО в письменной форме.

11. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо: обратиться к менеджеру по работе с клиентами МО с целью получения информации о медицинской организации, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в МО впервые), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг.
12. Пациент оплачивает услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет МО либо в кассу МО непосредственно после их оказания в соответствии с актом оказанных услуг. Иной порядок может быть согласован сторонами в акте оказанных услуг
13. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:
 - В случае отказа пациента от медицинской услуги;
 - В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
 - В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности МО предоставить пациенту другое время;
 - В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
 - В случае ненадлежащего оказания услуги МО по основаниям, установленным действующим законодательством.
14. Возврат денежных средств осуществляется в кассе МО немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами МО.
15. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.
15. В ряде случаев специалист МО может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.
16. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за **сутки** по телефону подразделения оказания платных услуг МО.
17. Опоздавший пациент более чем на 15 минут считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
18. Ответственность МО перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.